Terms and Conditions of Use

LAST UPDATED: NOVEMBER 20, 2026

01 Introduction and Scope

Welcome to **WeCicada** (the "Platform", "Application", "we", "us", or "our"). These Terms and Conditions of Use ("Terms") govern your access to and use of the WeCicada website, web application, and related services (collectively, the "Services").

By creating an account, accessing, or using the Platform, you agree to be bound by these Terms and our Privacy Policy. If you do not agree to these Terms, you must not use the Platform.

02 Platform Nature & Services

WeCicada operates as an online marketplace connecting event organizers ("Organizers") and service providers or freelancers ("Service Providers" or "Vendors"), including catering, entertainment, artists, security, logistics, cleaning crews, audiovisual technicians, and related event professionals.

WeCicada provides the digital infrastructure to facilitate discovery, communication, proposal management, and payment processing between users. Unless explicitly stated otherwise in writing, WeCicada is not a party to any contract established directly between Organizers and Service Providers.

03 User Accounts and Eligibility

- **Eligibility:** You must be at least 18 years old and possess the legal capacity to enter into binding contracts to use the Platform.
- **Account Security:** You are responsible for maintaining the confidentiality of your login credentials and for all activities that occur under your account.
- **Accuracy of Information:** You agree to provide accurate, current, and complete information during registration and to update such information to keep it accurate and complete.

04 Terms for Service Providers

Service Providers listing services or applying for event opportunities on WeCicada are subject to the following rules (supplemented by specific Provider Terms):

- **Profiles and Listings:** Providers must accurately describe their services, technical requirements, portfolio, pricing, and active certifications or licenses.
- **Licensing & Compliance:** Providers are solely responsible for obtaining and maintaining all necessary business licenses, permits, health and safety certifications, and commercial insurances required by law for their activity.
- **Equipment & Operations:** Providers must supply their own operational equipment, vehicles, and personnel unless agreed otherwise in writing with the Organizer.
- **Off-Platform Circumvention:** Once an event opportunity or proposal is agreed upon via WeCicada, the transaction and payment must be completed through the Platform. Circumventing the Platform to make off-platform payments is strictly prohibited and subject to immediate account termination and fee collection.

05 Bookings, Payments, and Service Fees

- **Payment Processing:** Financial transactions are securely handled via integrated third-party payment gateways ("WeCicada Payments").
- **Escrow / Retention:** Payments made by Organizers are held securely by WeCicada and released to the Service Provider by the end of the first business day following the successful completion of the event service (or according to a phased release schedule for larger events, if applicable).
- **Service Fees:** WeCicada charges service/commission fees to cover platform operations, which are deducted at the time of payment processing or added at checkout.
- **Cancellations & Refunds:** Cancellations are subject to the specific cancellation policy selected or agreed upon during booking confirmation. Unjustified cancellations by Providers may incur financial penalties and account suspension.

06 Prohibited Activities

Users agree not to:

- Use the Platform for any unlawful purpose or in violation of local, national, or international regulations.
- Post false, misleading, defamatory, or fraudulent content.
- Circumvent platform fees or solicit off-platform payments.
- Interfere with or disrupt the integrity or performance of the Platform or attempt unauthorized access.

07 Termination and Account Suspension

WeCicada reserves the right to suspend or terminate your access to the Platform at any time with a 30-day notice, or immediately without notice in cases of:

- Serious breach of these Terms;
- Failure to provide required legal licenses or insurance proof upon request;
- Provision of false information or unsafe/unprofessional behavior at an event;
- Infringement of third-party intellectual property or applicable laws.

08 Limitation of Liability and Warranties

- The Platform is provided on an "as is" and "as available" basis without warranties of any kind.
- WeCicada does not guarantee the quality, safety, or legality of services provided by third-party Vendors.
- To the maximum extent permitted by applicable law, WeCicada shall not be liable for direct, indirect, incidental, or consequential damages resulting from your use of the Platform or interactions between users.

09 Governing Law and Jurisdiction

These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of Portugal and applicable European Union regulations. Any disputes arising out of or in connection with these Terms shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Portugal.

VERSÃO EM PORTUGUÊS

Termos e Condições de Utilização

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 20 DE NOVEMBRO DE 2026

01 Introdução e Âmbito

Bem-vindo à **WeCicada** (a "Plataforma", "Aplicações", "nós" ou "nosso"). Estes Termos e Condições de Utilização ("Termos") regem o seu acesso e utilização do website, da aplicação web e dos serviços relacionados da WeCicada (coletivamente, os "Serviços").

Ao criar uma conta, aceder ou utilizar a Plataforma, concorda em ficar vinculado por estes Termos e pela nossa Política de Privacidade. Se não concordar com estes Termos, não deve utilizar a Plataforma.

02 Natureza da Plataforma e Serviços

A WeCicada opera como um marketplace online que liga organizadores de eventos ("Organizadores") e prestadores de serviços ou freelancers ("Prestadores de Serviços" ou "Fornecedores"), incluindo catering, entretenimento, artistas, equipas de segurança, logística, equipas de limpeza, técnicos audiovisuais e outros profissionais de eventos relacionados.

A WeCicada disponibiliza a infraestrutura digital para facilitar a descoberta, comunicação, gestão de propostas e processamento de pagamentos entre utilizadores. Salvo indicação expressa em contrário por escrito, a WeCicada não é parte de qualquer contrato celebrado diretamente entre Organizadores e Prestadores de Serviços.

03 Contas de Utilizador e Elegibilidade

- **Elegibilidade:** Deve ter pelo menos 18 anos de idade e possuir capacidade jurídica para celebrar contratos vinculativos para utilizar a Plataforma.
- **Segurança da Conta:** É responsável por manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso e por todas as atividades que ocorram na sua conta.
- **Exatidão da Informação:** Concorda em fornecer informações exatas, atuais e completas durante o registo e em atualizar tais informações para as manter exatas e completas.

04 Termos para Prestadores de Serviços

Os Prestadores de Serviços que anunciem serviços ou se candidatem a oportunidades de eventos na WeCicada estão sujeitos às seguintes regras (complementadas por Termos específicos para Prestadores):

- **Perfis e Anúncios:** Os Prestadores devem descrever com exatidão os seus serviços, requisitos técnicos, portfólio, preços e certificações ou licenças ativas.
- **Licenciamento e Conformidade:** Os Prestadores são os únicos responsáveis por obter e manter todas as licenças comerciais, alvarás, certificações de higiene e segurança e seguros comerciais exigidos por lei para a sua atividade.
- **Equipamento e Operações:** Os Prestadores devem fornecer o seu próprio equipamento operacional, veículos e pessoal, salvo acordo em contrário por escrito com o Organizador.
- **Proibição de Contorno da Plataforma:** Assim que uma oportunidade ou proposta de evento for acordada através da WeCicada, a transação e o pagamento devem ser concluídos através da Plataforma. Contornar a Plataforma para realizar pagamentos por fora (off-platform) é estritamente proibido e sujeito ao encerramento imediato da conta e cobrança das comissões devidas.

05 Reservas, Pagamentos e Taxas de Serviço

- **Processamento de Pagamentos:** As transações financeiras são processadas com segurança através de plataformas de pagamento de terceiros integradas ("WeCicada Payments").
- **Retenção / Custódia:** Os pagamentos efetuados pelos Organizadores são retidos com segurança pela WeCicada e libertados para o Prestador de Serviços até ao final do primeiro dia útil seguinte à conclusão com sucesso do serviço no evento (ou de acordo com um calendário de libertação faseada para eventos de maior dimensão, se aplicável).
- **Taxas de Serviço:** A WeCicada cobra taxas de serviço/comissão para cobrir os custos operacionais da plataforma, as quais são deduzidas no momento do processamento do pagamento ou adicionadas no momento do checkout.
- **Cancelamentos e Reembolsos:** Os cancelamentos estão sujeitos à política de cancelamento específica selecionada ou acordada aquando da confirmação da reserva. Cancelamentos injustificados por parte dos Prestadores podem resultar em penalizações financeiras e suspensão da conta.

06 Atividades Proibidas

Os utilizadores concordam em não:

- Utilizar a Plataforma para qualquer fim ilícito ou em violação das regulamentações locais, nacionais ou internacionais.
- Publicar conteúdo falso, enganador, difamatório ou fraudulento.
- Contornar as taxas da plataforma ou solicitar pagamentos por fora da plataforma.
- Interferir ou perturbar a integridade ou o desempenho da Plataforma, ou tentar obter acesso não autorizado.

07 Suspensão e Rescisão da Conta

A WeCicada reserva-se o direito de suspender ou cancelar o seu acesso à Plataforma a qualquer momento mediante aviso prévio de 30 dias, ou imediatamente e sem aviso prévio em caso de:

- Violação grave destes Termos;
- Falta de apresentação de licenças legais ou comprovativo de seguro obrigatório sempre que solicitado;
- Prestação de informações falsas ou comportamento inseguro/não profissional durante um evento;
- Violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros ou da legislação aplicável.

08 Limitação de Responsabilidade e Garantias

- A Plataforma é disponibilizada "tal como está" e "conforme disponível", sem garantias de qualquer tipo.
- A WeCicada não garante a qualidade, segurança ou legalidade dos serviços prestados por Fornecedores terceiros.
- Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a WeCicada não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais ou consequentes resultantes da utilização da Plataforma ou das interações entre utilizadores.

09 Lei Aplicável e Foro Competente

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis de Portugal e os regulamentos aplicáveis da União Europeia. Quaisquer litígios emergentes ou relacionados com estes Termos serão submetidos à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de Portugal.