Privacy Policy

LAST UPDATED: NOVEMBER 20, 2026

Accessible at: /legal/privacy-policy.pdf

01 Introduction

At **WeCicada**, accessible from our application and website, protecting your personal data is a top priority. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, share, and safeguard your personal data in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation EU 2016/679) and applicable local data protection laws.

02 Data Controller

The Data Controller responsible for your personal information is:

- **Entity Name:** WeCicada
- **Location:** Portugal / European Union
- **Privacy Contact / DPO Email:** privacy@wecicada.com

03 Types of Personal Data Collected

We collect only the data strictly necessary for providing and improving our Services (Data Minimization principle):

- **Account & Profile Data:** Name, email address, phone number, profile picture, business/professional details, portfolio images/videos, technical specifications, and location.
- **Transaction & Payment Data:** Payment history, billing address, bank account details (processed securely via regulated payment service providers).
- **Usage & Technical Data:** IP address, device type, browser information, audit logs of data changes, and interaction logs.
- **Communication Data:** Messages, proposals, and feedback exchanged between users through our platform messaging system.

04 Legal Basis and Purpose of Processing

We process your personal data under the following legal bases:

- **Performance of a Contract (Art. 6(1)(b) GDPR):** To create and manage your account, facilitate bookings, process payments, and connect Organizers with Service Providers.
- **Legitimate Interests (Art. 6(1)(f) GDPR):** To maintain security, enforce access-control policies, prevent fraud, conduct audit logging, and improve platform functionality.
- **Compliance with Legal Obligations (Art. 6(1)© GDPR):** To comply with tax, accounting, and legal requirements.
- **Consent (Art. 6(1)(a) GDPR):** For non-essential cookies, analytics, and direct marketing communications.

05 Data Protection and Security Measures

We implement robust technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk:

- **Access Control:** Server-side permission checks ensuring users can only access data they are authorized to view or modify.
- **Audit Logging:** System logs capturing significant data modifications for accountability and traceability.
- **Data Encryption:** Secure encryption protocols in transit (TLS/HTTPS) and at rest.

06 Data Sharing and Third Parties

We do not sell your personal data. We only share personal data with:

- **Other Users:** Limited profile and contact information necessary to execute service bookings between Organizers and Service Providers.
- **Service Providers / Sub-processors:** Trusted third-party vendors supplying infrastructure, database management, cloud hosting, and payment gateways.
- **Legal Authorities:** When required by law, regulation, or legal order.

07 International Data Transfers

If any data is transferred outside the European Economic Area (EEA), WeCicada ensures appropriate safeguards (such as Standard Contractual Clauses approved by the European Commission) are in place.

08 Data Retention

We retain your personal data for as long as your account remains active or as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, including legal, tax, or reporting obligations.

09 Your GDPR Data Rights

Under the GDPR, you have the following rights:

- **Right of Access:** Request a copy of your personal data held by us.
- **Right to Rectification:** Request correction of inaccurate or incomplete data.
- **Right to Erasure ("Right to be Forgotten"):** Request deletion of your account and personal data (accessible via /privacy-settings).
- **Right to Restrict or Object to Processing:** Object to or restrict how your data is processed under certain circumstances.
- **Right to Data Portability:** Request a copy of your data in a structured, machine-readable format.
- **Right to Withdraw Consent:** Withdraw consent at any time for consent-based processing.

To exercise any of these rights, visit /privacy-settings or contact us at privacy@wecicada.com. You also have the right to lodge a complaint with a Data Protection Authority (in Portugal, the CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados).

VERSÃO EM PORTUGUÊS

Política de Privacidade

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 20 DE NOVEMBRO DE 2026

Acessível em: /legal/privacy-policy.pdf

01 Introdução

Na **WeCicada**, acessível através da nossa aplicação e website, a proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade absoluta. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, armazenamos, partilhamos e salvaguardamos os seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da UE (Regulamento UE 2016/679) e a legislação local de proteção de dados aplicável.

02 Responsável pelo Tratamento de Dados

O Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais é:

- **Entidade:** WeCicada
- **Sede / Localização:** Portugal / União Europeia
- **E-mail de Contacto de Privacidade / DPO:** privacy@wecicada.com

03 Tipos de Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos apenas os dados estritamente necessários para a prestação e melhoria dos nossos Serviços (Princípio da Minimização dos Dados):

- **Dados de Conta e Perfil:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone, foto de perfil, detalhes empresariais/profissionais, imagens/vídeos de portfólio, especificações técnicas e localização.
- **Dados de Transações e Pagamento:** Histórico de pagamentos, endereço de faturação, dados bancários (processados de forma segura através de prestadores de serviços de pagamento regulados).
- **Dados Técnicos e de Utilização:** Endereço IP, tipo de dispositivo, informações do navegador, registos de auditoria (audit logs) de alterações de dados e registos de interação.
- **Dados de Comunicação:** Mensagens, propostas e comentários trocados entre utilizadores através do sistema de mensagens da nossa plataforma.

04 Fundamento Jurídico e Finalidades do Tratamento

Tratamos os seus dados pessoais ao abrigo dos seguintes fundamentos jurídicos:

- **Execução de Contrato (Art.º 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD):** Para criar e gerir a sua conta, facilitar reservas, processar pagamentos e ligar Organizadores a Prestadores de Serviços.
- **Interesses Legítimos (Art.º 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD):** Para manter a segurança, aplicar políticas de controlo de acesso, prevenir fraudes, manter registos de auditoria e melhorar as funcionalidades da plataforma.
- **Cumpir Obrigações Jurídicas (Art.º 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD):** Para cumprir obrigações fiscais, contabilísticas e legais.
- **Consentimento (Art.º 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD):** Para cookies não essenciais, análise de dados (analytics) e comunicações de marketing direto.

05 Proteção de Dados e Medidas de Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adaptado ao risco:

- **Controlo de Acesso:** Verificações de permissões no servidor que garantem que os utilizadores apenas acedem aos dados que estão autorizados a visualizar ou modificar.
- **Registos de Auditoria (Audit Logging):** Registos do sistema que capturam modificações significativas de dados para efeitos de responsabilidade e rastreabilidade.
- **Encriptação de Dados:** Protocolos de encriptação seguros em trânsito (TLS/HTTPS) e em repouso.

06 Partilha de Dados e Terceiros

Não vendemos os seus dados pessoais. Apenas partilhamos dados pessoais com:

- **Outros Utilizadores:** Informações de perfil e contacto limitadas, necessárias para a execução das reservas de serviços entre Organizadores e Prestadores de Serviços.
- **Prestadores de Serviços / Subcontratantes:** Subcontratantes de confiança que fornecem infraestrutura, gestão de bases de dados, alojamento em nuvem (cloud) e gateways de pagamento.
- **Autoridades Legais:** Quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial.

07 Transferências Internacionais de Dados

Caso existam transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a WeCicada garante a aplicação de salvaguardas adequadas (tais como as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia).

08 Conservação dos Dados

Conservamos os seus dados pessoais apenas pelo período necessário para manter a sua conta ativa ou conforme exigido para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, incluindo obrigações legais, fiscais ou de prestação de contas.

09 Os Seus Direitos ao Abrigo do RGPD

Nos termos do RGPD, tem os seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais por nós detidos.
- **Direito de Retificação:** Solicitar a correção de dados inexatos ou incompletos.
- **Direito ao Apagamento ("Direito a ser Esquecido"):** Solicitar a eliminação da sua conta e dos seus dados pessoais (acessível em /privacy-settings).
- **Direito à Limitação ou Oposição ao Tratamento:** Opor-se ou limitar o tratamento dos seus dados em determinadas circunstâncias.
- **Direito à Portabilidade dos Dados:** Solicitar uma cópia dos seus dados num formato estruturado e de leitura automática.
- **Direito de Retirar o Consentimento:** Retirar o consentimento a qualquer momento para tratamentos baseados no mesmo.

Para exercer qualquer um destes direitos, visite /privacy-settings ou contacte-nos através do e-mail privacy@wecicada.com. Tem também o direito de apresentar uma reclamação junto de uma Autoridade de Controlo de Proteção de Dados (em Portugal, a CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados).